



CONNAÎTRE, EXERCER MES DROITS ET MES DEVOIRS

**INFORMATIONS JURIDIQUES GRATUITES**

**Allo Service Public 39 39 :**

Un service de renseignement vos droits, obligations et les démarches à accomplir dans les domaines du: le droit du travail (secteur privé); le logement et l'urbanisme; la consommation, la concurrence ou la sécurité des produits; les procédures en justice, civile ou pénale, le droit de la famille, des personnes ou des successions; le droit des étrangers, des associations ou l'état civil.

⇒ <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33683>

**Les Points d'Accès aux Droits**

Permanences juridiques gratuites

⇒ <https://consultation.avocat.fr/les-avocats-tout-savoir/consultations-gratuites-avocat/44-loire-atlantique.html>

**La Maison de la Justice et du Droit**

Permanences juridiques gratuites

⇒ <https://lannuaire.service-public.fr/navigation/pays-de-la-loire/loire-atlantique/mjd>

**Le Barreau de NANTES**

Propose une consultation gratuite d'un avocat: demande de bon que l'on peut faire en ligne:

⇒ <https://www.barreaunantes.fr/le-barreau-de-nantes/le-barreau/l-acces-au-droit/consultations-gratuites/>

**AIDE AUX VICTIMES**

**Bureau d'aide aux victimes**

⇒ [http://www.annuaires.justice.gouv.fr/annuaires-12162/annuaire-des-points-dacces-au-droit-21772.html#cmq\\_path=liste&cmq\\_territory=44%20LOIRE%20ATLANTIQUE&cmq\\_submit=Submit](http://www.annuaires.justice.gouv.fr/annuaires-12162/annuaire-des-points-dacces-au-droit-21772.html#cmq_path=liste&cmq_territory=44%20LOIRE%20ATLANTIQUE&cmq_submit=Submit)

**CIVI Commission d'indemnisation d'aide aux victimes d'Infraction:**

⇒ <https://lannuaire.service-public.fr/pays-de-la-loire/loire-atlantique/civi-44109-01>

**LES ACTEURS EN CAS DE CONFLIT**

**Les conciliateurs de justice**

Neutre et impartial, il relance le dialogue entre les parties

⇒ <https://www.nantes.fr/home/a-votre-service/fiches-pratiques/formalites-administratives/faire-appel-a-un-conciliateur-de.html>

**La Médiation administrative:**

⇒ <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34480>

**Médiateur civile:**

⇒ <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1822>

**Médiateur pénale:**

⇒ <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1822>

**Médiateurs de la consommation:**

⇒ <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references>

**Le défenseurs des droits**

Et si vous estimez n'être pas traité correctement par l'administration, vous pouvez saisir le Défenseur des Droits ou simplement l'appeler pour un conseil. Vous pouvez joindre gratuitement cette institution indépendante grâce à ses délégués près de chez vous, en ligne, par téléphone ou par voie postale.

⇒ <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/saisir-le-defenseur-des-droits>

**LES ASSOCIATIONS**

**France Victimes (ancien ADAVI)**

⇒ <https://www.france-victimes.fr/index.php/component/association/?view=fiche&id=35>

**LE CIDFF Centre d'Information du Droit des Femmes et des Familles:**

⇒ <http://loireatlantique-nantes.cidff.info/>

**AIDE AUX FINANCEMENTS DE FRAIS DE JUSTICE**

**Aide juridictionnelle, vérifier votre éligibilité!** Si des démarches juridiques sont envisagées auprès d'un organisme privé ou d'une personne morale, vous pouvez peut-être bénéficier de l'aide juridictionnelle.

⇒ <https://www.justice.fr/simulateurs/aide>